

## **ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

### **ВЗРОСЛЫЕ**

#### **I. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.**

АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей программой добровольного медицинского страхования, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период срока страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

#### **II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

Медицинские услуги оказываются в пределах перечня работ (услуг), разрешенных государственной лицензией Исполнителя и включенных в Приложение №2, «Объема предоставляемой медицинской помощи» и в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

В случае невозможности оказания отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В случае необходимости предоставления Застрахованным медицинских услуг, превышающих «Объем предоставляемой медицинской помощи», следует связаться со страховой компанией с последующим подтверждением условий согласования гарантийным письмом.

Контактная информация: служба по организации медицинской помощи Московского регионального центра АО «АльфаСтрахование» тел. (495) 755-88-77, 258-5-258.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

#### **III. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

##### **АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ (оказывается в медицинском учреждении).**

###### **Лечебно-диагностические приемы врачей:**

- первичный прием: аллерголога-иммунолога, врача общей практики (семейного врача), гастроэнтеролога, гинеколога, кардиолога, невролога, отоларинголога, офтальмолога, терапевта, травматолога-ортопеда, хирурга (другие специалисты – по обязательному согласованию с АО "АльфаСтрахование").
- по обязательному согласованию с АО «АльфаСтрахование» проводятся: консультации врачей с ученой степенью кандидата и доктора медицинских наук, ученым званием профессора, члена-корреспондента и академика.
- медицинская документация: экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листов временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдача медицинских справок, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.

### **Диагностические исследования:**

- лабораторная диагностика: биохимические исследования, общеклинические исследования.
- диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина Е.
- инструментальные методы диагностики: рентгенологические исследования, ЭКГ, спирометрия, ультразвуковые исследования.
- по обязательному согласованию с АО «АльфаСтрахование» проводятся: гормональные исследования, коагулогические исследования, микробиологические исследования, ПЦР-диагностика (кроме молекулярно-генетических исследований), серологические исследования, цитологические и гистологические исследования, диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП); функциональная диагностика, эндоскопические исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, радиоизотопные исследования, догоспитальное обследование.

### **Процедуры и лечебные манипуляции:**

- услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача.
- по обязательному согласованию с АО «АльфаСтрахование» проводятся: выполняемые врачами процедуры и манипуляции (в т.ч. ЛОР-манипуляции), оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией; физиотерапевтические процедуры; лечебный массаж; лечебная физкультура (ЛФК); мануальная терапия; иглорефлексотерапия.

### **ПОМОЩЬ НА ДОМУ (оказывается, если указана в письме на прикрепление со списком Застрахованных).**

Помощь на дому оказывается в соответствии с режимом работы и в пределах территории обслуживания Исполнителя.

#### **Предоставляемые услуги:**

- первичный, повторный осмотр врачом-терапевтом на дому Застрахованных, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме и наблюдении врача.
- экспертиза временной нетрудоспособности (при наличии разрешения в государственной лицензии медицинского учреждения), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

### **СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ (оказывается, если указана в письме на прикрепление со списком Застрахованных).**

- приемы врачей-стоматологов: терапевта, хирурга.
- диагностические исследования: рентгенография и радиовизиография зубов, ортопантомография (не более одного раза за период срока страхования), электроодонтодиагностика.
- местная анестезия: аппликационная, инфильтрационная, проводниковая.
- терапевтическая стоматология: обработка кариозных полостей; лечение пульпита и периодонтита - механическая и медикаментозная обработка каналов, пломбирование каналов зубов с использованием «холодных» гуттаперчевых штифтов, пломбировочных паст; пломбирование кариозных полостей и восстановление коронковой части зубов при условии разрушения менее 1/2 (без использования штифтовых конструкций) светоотверждаемыми материалами и материалами химического отверждения.
- хирургическая стоматология: удаление зубов, вскрытие абсцессов, разрезы при периоститах, периодонтитах, иссечение слизистого «капюшона» при перикоронаритах.
- стоматологическая помощь по острой боли.
- снятие наддесневых зубных отложений (1 раз в год).
- обработка зубов фторсодержащими препаратами (1 раз в год).

### **СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ (оказывается, если указана в письме на прикрепление со списком Застрахованных).**

Скорая медицинская помощь оказывается круглосуточно в пределах территории обслуживания Исполнителя.

#### **Предоставляемые услуги:**

- выезд бригады скорой медицинской помощи, осмотр пациента.
- проведение экспресс-диагностики в объеме, определяемом оснащением автомобиля «скорой помощи».
- оказание медицинской помощи, купирование неотложных состояний.
- медицинская транспортировка в стационар при необходимости экстренной госпитализации.

### **ЭКСТРЕННАЯ И ПЛАНОВАЯ СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ (оказывается, если указана в письме на прикрепление со списком Застрахованных).**

Экстренная госпитализация осуществляется при развитии заболеваний, угрожающих жизни Застрахованного и требующих безотлагательного лечения в стационарных условиях.



#### Предоставляемые услуги:

- пребывание в 2-3х местной палате, питание, медикаментозная терапия;
- лабораторные и инструментальные диагностические исследования; ангиографические исследования;
- консультации специалистов;
- анестезиологическое пособие и реанимационные мероприятия;
- консервативные и оперативные методы лечения.

При невозможности госпитализации в палаты указанной категории, госпитализация осуществляется на свободные места с последующим переводом в палаты, указанные в программе.

Все услуги при стационарном лечении оказываются только по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации, в соответствии со стандартами медицинской помощи.

### **ДЕТИ ОТ 0 ДО 1 ГОДА**

#### **I. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.**

Заказчик организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей программой добровольного медицинского страхования, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период срока страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

#### **II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

Медицинские услуги оказываются в пределах перечня работ (услуг), разрешенных государственной лицензией Исполнителя и включенных в Прейскурант (Приложение № 2 к Договору), в соответствии с разделами «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования».

В случае невозможности оказания отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», Заказчик обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по своему выбору.

В случае необходимости предоставления Застрахованным медицинских услуг, превышающих «Объем предоставляемой медицинской помощи», следует связаться с Заказчиком с последующим подтверждением условий согласования гарантийным письмом.

**Контактная информация: Федеральный центр организации медицинской помощи АО «АльфаСтрахование», согласование медицинских услуг в экстренном порядке тел. (495) 785-73-32, 783-38-92, в плановом порядке E-mail: meduslugi@alfastrah.ru (с указанием в заявке - ФИО пациента и № полиса; наименование ЛПУ, специальность и ФИО врача; диагноз (код МКБ); услуга на согласование и кратность; жалобы и анамнез заболевания; назначения врача)**

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, Заказчик оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

#### **III. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

#### **АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ (ОКАЗЫВАЕТСЯ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ).**

##### **Лечебно-диагностические приемы врачей:**

- первичный, повторный, консультативный приемы: аллерголога-иммунолога, врача ЛФК, врача общей практики (семейного врача), гастроэнтеролога, гематолога, гинеколога, дерматолога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, невролога, нейрохирурга, нефролога, онколога (до установления диагноза), отоларинголога, офтальмолога, педиатра, психоневролога (1 прием), пульмонолога, сердечно-сосудистого хирурга (1 прием), травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, фтизиатра (до установления диагноза), хирурга, эндокринолога и других врачей-специалистов.
- плановые профилактические осмотры педиатра: после 1 месяца и до 1 года – 1 раз в месяц (на первом месяце жизни осмотры проводятся на дому).



#### IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

##### **А. Страховым случаем не является**

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, демиелинизирующие и дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; эпилепсия; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. системные поражения соединительной ткани (включая ревматические болезни), воспалительные полиартропатии (включая ревматоидный артрит); генерализованный остеоартроз, полиостеоартроз; анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева).
6. венерические болезни; повторные обращения в течение периода действия договора страхования по поводу других заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП); болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные, глубокие и висцеральные формы микозов.
7. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
8. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
9. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
10. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
11. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
12. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
13. сахарный диабет.
14. псориаз; саркоидоз; амилоидоз.
15. хронические гепатиты, цирроз печени.
16. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
17. последствия воздействия ионизирующих излучений (лучевая болезнь).
18. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
19. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
20. бесплодие; импотенция.
21. беременность, роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывания беременности по медицинским показаниям).
22. заболевания, требующие ортопедической и/или ортодонтической коррекции, имплантации; нарушения развития и прорезывания зубов; ретенированные, импактные и дистопированные зубы; некариозные поражения твердых тканей зубов (в том числе клиновидный дефект); заболевания пародонта; челюстно-лицевые аномалии; кисты области рта.
23. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
24. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.



## **Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает**





следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога.
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонирование и др.
11. нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация; все методы озонотерапии; индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо-, тепло- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроклоноотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ).
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; восстановление коронковой части зуба с использованием корневых штифтовых конструкций; пломбирование каналов методами с использованием разогретой (термопластифицированной) гуттаперчи (включая систему «Термафил», трехмерную obturation каналов, вертикальную конденсацию), термопластических композитов; ретроградное пломбирование корневых каналов, закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (гемисекция, резекция верхушки корня, цистэктомия, цистотомия и др.); лечение заболеваний пародонта; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок; депофорез.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, катаракты, отслойки сетчатки, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции; эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию); нейрохирургические операции (за исключением экстренного оперативного лечения по поводу вновь возникших черепно-мозговых травм); сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.); пластические операции; ортопедические операции; трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови).
16. стационарозамещающие формы оказания медицинской помощи (дневной стационар, стационар одного дня, стационар на дому); реабилитационно-восстановительное лечение; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для

ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.

19. дорогостоящие расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, металлоконструкции и др.); медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.

20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.

<p><b>Директор Красноярского филиала АО «АльфаСтрахование»</b></p>  <p><b>Красников В.А.</b></p> 	<p><b>Директор ООО «ВИОЛА»</b></p>  <p><b>Лазаренко Л.И.</b></p> 
---	--